

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность ФБУ «Коми ЦСМ» направлена на оказание услуг в области стандартизации, метрологии и испытаний, удовлетворяющих или превосходящих ожидания потребителей с соблюдением законодательных и других обязательных требований.

ФБУ «Коми ЦСМ» ставит перед собой цели в области качества:

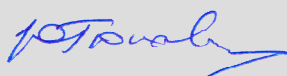
- формирование и сохранение ведущих позиций при оказании качественных услуг в области стандартизации, метрологии и испытаний;
- завоевание доверия потребителя и укрепление статуса надежного партнера путем гарантированного выполнения договорных обязательств, соблюдения законодательных и нормативных требований при оказании услуг.
- формирование команды высококвалифицированных специалистов для обеспечения выполнения услуг в установленные сроки с высоким уровнем качества.
- непрерывное повышение достигнутого уровня качества оказываемых услуг, эффективное развитие с учетом интересов потребителей и сотрудников с соблюдением законодательных требований.

Для достижения целей в области качества руководство Центра берет на себя обязательства следовать принципам менеджмента качества и намеренно решать следующие задачи:

- Считать потребности потребителей приоритетной основой всей деятельности Центра, а постоянное стремление наиболее полного их удовлетворения - прямой обязанностью каждого сотрудника Центра;
- Соблюдать принципы лидерства руководства и вовлеченности персонала;
- Осуществлять подбор и привлечение сотрудников на основе оценки профессиональных знаний и навыков, обеспечивая справедливое отношение к персоналу, единое понимание и выполнение коллективом поставленных задач;
- Рассматривать деятельность Центра как комплекс постоянно управляемых взаимосвязанных процессов для обеспечения максимальной степени результативности и эффективности;
- Непрерывно улучшать процессы деятельности Центра на основе анализа достигнутых результатов;
- Принимать эффективные решения на основе реальных фактов и достоверной информации;
- Развивать взаимовыгодное доверительное сотрудничество с потребителями и поддерживать партнерские отношения с поставщиками.

Достижение целей в области качества является нашим обязательством, которое мы берем на себя перед потребителями наших услуг.

Директор ФБУ «Коми ЦСМ»



Ю.А. Тюкавин

«15» января 2021 г.